

A Alle Fahrkarten

Sie sind sich nicht sicher, welche Fahrkarte Sie genau benötigen? Dann wählen Sie die Kategorie → **Alle Fahrkarten**. Hier werden Sie Schritt für Schritt zu Ihrer Fahrkarte geführt. Zusätzlich finden Sie eine detaillierte Anleitung zur Auswahl Ihres Tickets auf der Innenseite dieser Broschüre.

Sie kennen Ihre Fahrkarte?

Dann nutzen Sie die folgenden Schnellwahlkategorien:

B Einzelkarten

Sie sind allein unterwegs und wollen nur in eine Richtung? Dann wählen Sie bitte eine Fahrkarte aus der Kategorie → **Einzelkarten**. Sollte Ihr Ticket nicht angegeben sein, tippen Sie bitte auf die Taste → **Alle HVV-Fahrkarten**.

C Tages- und Gruppenkarten

Sie sind allein oder in der Gruppe unterwegs und möchten den ganzen Tag kreuz und quer fahren? Dann lösen Sie am besten eine → **Tageskarte** für eine Person oder eine → **Gruppenkarte** für bis zu fünf Personen. *Kleiner Tipp: Die Gruppenkarte rechnet sich häufig schon ab nur zwei Personen!*

D Weitere Fahrkarten und Angebote

Sie sind bisher nicht fündig geworden? Dann kommt die Kategorie → **Weitere Fahrkarten und Angebote** für Sie infrage. Hier finden Sie neben Ländertickets, Ergänzungskarten und Zuschlägen auch:

- Fahrrad-Karten
- das „Schleswig-Holstein-Ticket“
- das „Quer-durchs-Land-Ticket“
- das „Schöne-Wochenende-Ticket“

Speziell geeignet für Rentner und Gelegenheitsfahrer!

Bereits seit Langem bietet die AKN interessierten Personen ein Mobilitätstraining im Betriebszentrum in Kaltenkirchen oder auch bei ihnen vor Ort an – individuell vereinbart, oder auch zu festen Terminen im Laufe des Jahres.

Was wir Ihnen mit dem Training bieten:

- Vorstellung des regionalen Eisenbahnunternehmens AKN
- Anschauliche Erklärungen wie die AKN und der öffentliche Nahverkehr in Hamburg und Schleswig-Holstein bequem und günstig genutzt werden können
- Umfassende Vorstellung der Funktionsweise der modernen Fahrkartenautomaten mit praktischen Übungen
- Vorstellung unterschiedlicher Fahrkarten und die besonderen AKN-Sparangebote
- Orientierung an Informationsmitteln auf den Bahnhöfen
- Lesen von Fahrplänen
- Zurechtfinden auf den Haltestellen
- Alles rund um das Thema Sicherheit und das Verhalten in den Verkehrsmitteln und auf den Stationen

Neben festen Terminen können sich Gruppen von bis zu maximal 20 Personen bei uns anmelden.

Sie haben Interesse?

Wenden Sie sich bitte schriftlich an:
AKN Eisenbahn AG, Marketing,
Rudolf-Diesel-Straße 2, 24568 Kaltenkirchen
oder per E-Mail an info@akn.de.

Weitere Informationen erhalten Sie an unserem
Servicetelefon: 04191/933 933

In nur vier Schritten zu Ihrem Fahrschein



- Ziel eingeben
- Fahrkarte wählen
- Bezahlen
- Ticket entnehmen



Meine tägliche Verbindung.

Das neue Menü, noch einfacher und schneller

Die Bedienung des Fahrkartenautomaten ist leichter als Sie denken. Denn Sie benötigen keine Tarifenkenntnisse, Sie müssen nur wissen wo Ihre Fahrt hingehen soll. Und zur besseren Orientierung im gesamten HVV entspricht dieses Menü dem der U- und S-Bahn.

- Sie erhalten am Automaten Fahrkarten für den HVV und SH-Tarif.
- Ihre Eingabe erfolgt wie bisher durch Berührung des Bildschirms an der gewünschten Position.

So einfach geht's

Nutzen Sie die Auswahlkategorien der folgenden Rubriken. Einen hilfreichen Fahrkarten-Überblick finden Sie hierzu auch auf dem HVV-Aushang „Tarif-Information“ in unseren Vitrinen.

Ihr Startbildschirm mit 4 Kategorien

Alle Fahrkarten (A)

Ziele in Schleswig-Holstein, Hamburg, Niedersachsen, Mecklenburg-Vorpommern

Zielhaltestelle suchen ...

Tages- und Gruppenkarten (C)

9-Uhr-Tageskarte Großbereich 6,00 €

Alle HVV-Tageskarten ...

9-Uhr-Gruppenkarte Großbereich 11,20 €

Alle HVV-Gruppenkarten

Einzelkarten (B)

Einzelkarte Kurzstrecke 1,50 €

Einzelkarte Nahbereich 2,10 €

Einzelkarte Großbereich 3,10 €

Alle HVV-Fahrkarten ...

Weitere Fahrkarten und Angebote (D)

HVV-Kindertageskarte

HVV-Wochen- und Monatskarten

Ländertickets, Ergänzungskarten, Zuschläge ...

Ticket für Touristen

Noch Fragen?

Servicetelefon 04191/933 933

AKN Eisenbahn AG
Rudolf-Diesel-Straße 2
24568 Kaltenkirchen
www.akn.de

Schritt für Schritt zum richtigen Ticket

Der Startbahnhof

- Berühren Sie das Feld **→ Zielhaltestelle suchen ...** auf der Startseite. Sie gelangen direkt auf die Eingabemaske für Ihren Bahnhof.

Als Startbahnhof wird automatisch der Bahnhof angezeigt, an dem Sie sich gerade befinden. Zum ändern berühren Sie den Button **→ Starthaltestelle ändern ...** unten rechts unter der Tastatur. Danach gehen Sie genauso vor wie bei der Eingabe Ihrer Zielhaltestelle.

Schritt 1 Ziel eingeben

- Geben Sie durch die Eingabe auf der Tastatur das gewünschte Ziel ein.
- Ihre Eingabe erscheint im Feld darüber. Häufig wird die gewünschte Haltestelle schon nach wenigen Buchstaben angezeigt.
- Nun berühren Sie bitte Ihre Wunschhaltestelle in der linken Liste.

Eingabe Ihrer Zielhaltestelle

Vertippt? Kein Problem.

Über den rechten Button **→ Letzte Stelle löschen** neben dem Eingabefeld können Sie die Buchstaben korrigieren. Mit den Tasten **→ Schritt zurück** bzw. **→ Abbruch** am unteren Bildschirmrand können Sie jederzeit eine Bildschirmseite zurückgehen oder sogar wieder ganz von vorne beginnen.

Schritt 2 Fahrkarte wählen

- Auf der linken Seite des Menüs sehen Sie im Kasten „Ihre Wahl“ immer Ihre bisherigen Eingaben. So können Sie diese jederzeit kontrollieren.
- Wählen Sie jetzt auf der rechten Seite Ihren Fahrschein aus.

Tipp: Durch die Preisangaben neben den einzelnen Ticketnamen können Sie sofort die Kosten miteinander vergleichen und entscheiden, ob beispielsweise bei einer Hin- und Rückfahrt eine Tageskarte oder bei zwei Personen eine Gruppentageskarte bereits günstiger ist.

Fahrkarte Auswählen

Schritt 3 Bezahlen

- Nun kontrollieren Sie bitte noch einmal links alle Angaben.

Korrektur oder weitere Fahrkarten

Sie möchten noch etwas ändern oder weitere Tickets lösen, dann nutzen Sie hierzu bitte den Button **→ Fahrkarte bearbeiten / hinzufügen**

- Alles richtig? Dann müssen Sie nur noch Ihre Fahrkarte bezahlen.
- Die Zahlungsmöglichkeiten werden auf dem Bildschirm angezeigt.

Bitte halten Sie für Barzahlungen immer genügend Kleingeld bereit oder nutzen Sie Ihre Giro- bzw. Geldkarte.

Schritt 4 Ticket entnehmen

- Entnehmen Sie Ihre Fahrkarte und ggf. das Wechselgeld aus dem Fach unterhalb des Bildschirms. Geldscheine werden als Wechselgeld im Banknotenannehmer ausgegeben.

Fahrkarte bezahlen

Unsere Spartipps

- Alle HVV-Tageskarten sind übertragbar und gelten bis 6 Uhr am Folgetag.
- Die HVV-Ganztages- und 9-Uhr-Tageskarte gilt für 1 Erwachsenen und 3 Kinder (6 bis 14 Jahre).
- Die 9-Uhr-Tageskarte des HVV rentiert sich häufig bereits ab zwei Fahrten pro Tag. Gültig von 0-6 Uhr und 9-24 Uhr.
- Die 9-Uhr-Gruppenkarte des HVV lohnt sich oft schon zu zweit, gilt aber für bis zu 5 Personen.

Unser Ausflugstipp

Machen Sie doch einfach mal einen Ausflug in den Hamburger Hafen und betrachten Sie Hamburg vom Wasser aus. Denn mit den HVV-Tageskarten können Sie auch die HADAG-Fähren nutzen und so – ohne Zusatzticket – eine Hafenrundfahrt genießen. Oder besuchen Sie einen der vielen AKN-Partner oder lösen das AKN-Holstentherme-Ticket und sparen Sie beim Eintritt.

Fahrkarten vorher kaufen und 3% sparen

Sie bestellen online und der HVV liefert Ihnen Ihre Fahrkarte per Post, auf Ihren Drucker oder auf Ihr Smartphone. Dies betrifft:

- Einzel-, Tages- und Wochenkarten,
- Ergänzungskarten sowie die Hamburg CARD.

Zusätzlich erhalten Sie hierbei 3% Rabatt (von diesem Rabatt ausgenommen sind Wochenkarten und die Hamburg CARD).

Sie finden den HVV-Onlineshop unter www.akn.de (oben links) und unter www.hvv.de/shop.

Hilfe vor Ort

Bei Fragen und Problemen erreichen Sie uns wie folgt:

- am Servicetelefon montags bis freitags von 6 bis 17 Uhr unter 04191/933 933
- über die Infosäule an jeder AKN-Haltestelle, 24 Stunden, 7 Tage die Woche (reine Fahrplanauskunft!)
- auf unserer Homepage www.akn.de sowie per E-Mail an info@akn.de
- in unseren Servicestellen in Kaltenkirchen und Quickborn